



Lukáš Kabíček

Technicko-administrativní pracovník

26 let

Oblast působení: IS/IT: Správa systémů a HW, Vydavatelství, tisk a polygrafie, Zákaznický servis

Vzdělání: Středoškolské nebo odborné vyučení s maturitou

Občanství: Česká republika

E-mail: **lukaskabicek@gmail.com**

Telefon: **+420737359046**

Bydliště: **Hlubočepy, Praha**

Osobní www: <http://www.kabulus.cz>

Praxe

01/2016 - dosud

Card Issuing Specialist

Zákaznický servis

GTS ALIVE, s.r.o. (10 - 19 zaměstnanců)

GTS ALIVE s.r.o. je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů studentů (ISIC), mládeže do 26 let (IYTC) a pedagogické veřejnosti (ITIC) pro Českou republiku na základě pověření World Youth and Student Educational and Travel Confederation.

- Tisk ID karet (průkazy ISIC, ITIC, IYTC, ALIVE a další) - sw CardPresso, RFID technologie Mifare a EM-Marine
- Správa tiskáren ID karet EDIsecure
- Zpracování objednávek průkazů a revalidačních známek v obchodních vztazích B2B a B2C, komunikace se zákazníky
- Správa agentského prodeje průkazů - fakturace, uživatelská a technická podpora, správa tiskáren štítků Zebra, komunikace s prodejci
- Spolupráce na vývoji a testování systému ALIVE Platform, návrhy nových funkcionalit, podpora uživatelů
- Správa a evidence skladových zásob ID karet a obalových materiálů, inventury

10/2013 - 12/2015

Project Administrator

Zákaznický servis

GTS ALIVE, s.r.o. (10 - 19 zaměstnanců)

GTS ALIVE s.r.o. je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů studentů (ISIC), mládeže do 26 let (IYTC) a pedagogické veřejnosti (ITIC) pro Českou republiku na základě pověření World Youth and Student Educational and Travel Confederation.

- Administrativní podpora projektu ISIC školám
- Tisk ID karet (průkazy ISIC, ITIC, IYTC, ALIVE a další) - sw CardFive a CardPresso, RFID technologie Mifare a EM-Marine
- Správa tiskáren ID karet Fargo
- Správa a expedice objednávek průkazů a revalidačních známek v obchodních vztazích B2B a B2C, komunikace se zákazníky
- Správa agentského prodeje průkazů - fakturace, uživatelská a technická podpora, správa tiskáren štítků Zebra, komunikace s prodejci
- Spolupráce na vývoji a testování systému ALIVE Platform, návrhy nových funkcionalit, podpora uživatelů
- Koordinace brigádníků, přidělování a kontrola plnění pracovních úkolů
- Správa dat v zákaznické databázi (Microsoft Dynamics CRM)
- Příjem a odesílání poštovních zásilek (online podání České pošty a GEIS)
- Správa a evidence skladových zásob ID karet a obalových materiálů, inventury
- Třídění a archivace smluv, tiskopisů

06/2012 - 09/2013

Správce internetového obchodu

Prodej a obchod

Arcaya, s.r.o. (bez zaměstnanců)

Společnost provozující internetový obchod AutoMotoFans.cz

- Administrace internetového obchodu, kompletní správa produktů
- Správa prodejních akcí na slevových portálech
- Příjem zboží na sklad, příjem a evidence faktur
- Kontrola stavu zásob na vlastním skladu a skladech dodavatelů, inventury skladu
- Vychystávání objednávek, fakturace, balení, expedice (online podání České pošty, PPL, Uloženky)
- Komunikace se zákazníky, dodavateli
- Prodej zboží na portálu Aukro.cz
- Prodej zboží na kamenné prodejně
- Práce v ekonomickém systému Pohoda

Referenční osoby:

Robert Došek, Jednatel
info@automotofans.cz

10/2010 - 10/2010

Člen volební komise při volbách do Senátu PČR a obecních zastupitelstev

Státní a veřejná správa

Úřad městské části Praha 10

Vydávání hlasovacích lístků, evidence voličů, zpracování výsledků voleb a vyplývající odpovědnost za správnost.

10/2010 - 10/2010

Pracovník přepravního průzkumu

Služby

České dráhy, a.s. (10 000 a více zaměstnanců)

- Zjišťování skladby jízdních dokladů cestujících ve vlacích ČD zařazených do systému PID, zápis údajů do přidělených formulářů
- Spolupráce s průvodčími vlaků

08/2007 - 09/2007

Pracovník Back Office

Administrativa

Eficia Praha, s.r.o.

Eficia Praha byla založena v roce 2003 s cílem poskytovat vysoce kvalitní telemarketingové služby finančním subjektům. Během několika let se díky rozšíření služeb z klasického telemarketingu až k poskytování komplexního CRM a správy kampaní vyprofilovala v renomovanou marketingovou společnost. Stejně jako nabídka služeb se rozšířilo i portfolio klientely o významné zákazníky z oblasti telekomunikací.

- Administrativní činnosti pro mobilního operátora U:fon
- Zadávání smluv nových zákazníků do CRM a ERP systému SAP
- Přidělování telefonních čísel a telefonních přístrojů (IMEI)

Vzdělání

2009 - 2012

ČVUT v Praze, Fakulta dopravní - Konviktská 20, Praha 1

Doprava a spoje

Bakalářský studijní program Technika a technologie v dopravě a spojích. Studium nedokončeno.

2005 - 2009

VOŠ a SPŠ dopravní - Masná 18, Praha 1

Doprava a spoje

Studijní obor Provoz a ekonomika dopravy se zaměřením na městskou dopravu. Úplné střední odborné vzdělání zakončené maturitní zkouškou.

Cizí Jazyky


Čeština  **Výborná/rodilý mluvčí**

Angličtina  **Středně pokročilá**

Němčina  **Základní/Pasivní**

Znalosti a dovednosti

Řidičský průkaz: **B**
Jsem aktivním řidičem

Znalost výpočetní techniky:  **Nadstandardní uživatelská**
Pokročilá uživatelská znalost MS Windows, MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint), základy Adobe Audition a Premiere Pro, Zoner Photo Studio, CardFive, CardPresso, tvorba webových stránek (základy HTML a CSS, jednodušší weby na CMS systému WordPress). Dobrá znalost hardware - sestavování a instalace PC.

Další znalosti a dovednosti: Velmi dobrá orientace v Praze a systému Pražské integrované dopravy (PID), aktivní zájem o dění v oblastech dopravy, veřejného dění, zpravodajství, hudby. Samouk v oblasti audio techniky - záznam a úprava zvuku, zvuková produkce, internetové hudební rádio.

Zájmy

počítače (IT), internet a webové aplikace, moderní technologie, audio a zvuková zařízení, natáčení a střih videa, městská a železniční doprava, hudba, amatérské internetové rádio, formule 1