



Lukáš Kabíček

Koordinátor IT projektů

Oblast působení: IS/IT: Konzultace, analýzy a projektové řízení, IS/IT: Správa systémů a HW, Zákaznický servis

Vzdělání: Středoškolské nebo odborné vyučení s maturitou

Občanství: Česká republika

E-mail: **lukaskabicek@gmail.com**

Telefon: **+420737359046**

Bydliště: **Hlubočepy, Praha**

Osobní www: <https://www.lukaskabicek.cz>

Představení: IT, technology, multimedia and radio broadcasting enthusiast. Certified Scrum Product Owner.

Praxe

11/2016 - dosud

IT Project Coordinator

IS/IT: Konzultace, analýzy a projektové řízení

GTS ALIVE, s.r.o. (25 - 49 zaměstnanců)

GTS ALIVE s.r.o. je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů studentů (ISIC), mládeže do 26 let (YTC) a pedagogické veřejnosti (ITIC) pro Českou republiku

na základě pověření World Youth and Student Educational and Travel Confederation.

- Product Owner informačního systému ALIVE Platform
- Příprava, prioritizace, koordinace a vyhodnocování přidělených IT projektů
- Analýza, formalizace a návrh navržených změn aplikací ve spolupráci s uživateli, vývojáři a dalšími IT zaměstnanci
- Návrhy nových funkcionalit a vylepšení existujících informačních systémů
- Testování nových releasů aplikací před nasazením do produkčního prostředí
- Zajišťování implementace a bezproblémového chodu systému ALIVE Platform u zákazníků z celého světa
- Intenzivní komunikace se všemi zainteresovanými stranami
- Aplikační podpora a školení uživatelů

Referenční osoby:

Radek Klein, Senior IT Manager
radek.klein@gtsalive.com

01/2016 - 10/2016

Card Issuing Specialist

Služby

GTS ALIVE, s.r.o. (20 - 24 zaměstnanců)

GTS ALIVE s.r.o. je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů studentů (ISIC), mládeže do 26 let (IYTC) a pedagogické veřejnosti (ITIC) pro Českou republiku na základě pověření World Youth and Student Educational and Travel Confederation.

- Tisk ID karet (průkazy ISIC, ITIC, IYTC, ALIVE a další) - sw CardPresso, RFID technologie Mifare a EM-Marine
- Správa tiskáren ID karet EDIsecure
- Zpracování objednávek průkazů a revalidačních známek v obchodních vztazích B2B a B2C, komunikace se zákazníky
- Správa agentského prodeje průkazů - fakturace, uživatelská a technická podpora, správa tiskáren štítků Zebra, komunikace s prodejci
- Spolupráce na vývoji a testování systému ALIVE Platform, návrhy nových funkcionalit, podpora uživatelů
- Správa a evidence skladových zásob ID karet a obalových materiálů, inventury

Referenční osoby:

Radek Schich, Director - Sales and Operations
radek.schich@isic.cz

10/2013 - 12/2015

Project Administrator

Zákaznický servis

GTS ALIVE, s.r.o. (10 - 19 zaměstnanců)

GTS ALIVE s.r.o. je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů studentů (ISIC), mládeže do 26 let

(IYTC) a pedagogické veřejnosti (ITIC) pro Českou republiku na základě pověření World Youth and Student Educational and Travel Confederation.

- Administrativní podpora projektu ISIC školám
- Tisk ID karet (průkazy ISIC, ITIC, IYTC, ALIVE a další) - sw CardFive a CardPresso, RFID technologie Mifare a EM-Marine
- Správa tiskáren ID karet Fargo
- Správa a expedice objednávek průkazů a revalidačních známek v obchodních vztazích B2B a B2C, komunikace se zákazníky
- Správa agentského prodeje průkazů - fakturace, uživatelská a technická podpora, správa tiskáren štítků Zebra, komunikace s prodejci
- Spolupráce na vývoji a testování systému ALIVE Platform, návrhy nových funkcionalit, podpora uživatelů
- Koordinace brigádníků, přidělování a kontrola plnění pracovních úkolů
- Správa dat v zákaznické databázi (Microsoft Dynamics CRM)
- Příjem a odesílání poštovních zásilek (online podání České pošty a GEIS)
- Správa a evidence skladových zásob ID karet a obalových materiálů, inventury
- Třídění a archivace smluv, tiskopisů

Referenční osoby:

Radek Schich, Director - Sales and Operations
radek.schich@isic.cz

06/2012 - 09/2013

Správce internetového obchodu

Prodej a obchod

Arcaya, s.r.o. (bez zaměstnanců)

Společnost provozující internetový obchod AutoMotoFans.cz

- Administrace internetového obchodu, kompletní správa produktů
- Správa prodejních akcí na slevových portálech
- Příjem zboží na sklad, příjem a evidence faktur
- Kontrola stavu zásob na vlastním skladu a skladech dodavatelů, inventury skladu
- Vychystávání objednávek, fakturace, balení, expedice (online podání České pošty, PPL, Uloženky)
- Komunikace se zákazníky, dodavateli
- Prodej zboží na portálu Aukro.cz
- Prodej zboží na kamenné prodejně
- Práce v ekonomickém systému Pohoda

Referenční osoby:

Robert Došek, Jednatel
info@automotofans.cz

- 10/2010 - 10/2010 **Člen volební komise při volbách do Senátu PČR a obecních zastupitelstev**
Státní a veřejná správa
Úřad městské části Praha 10
Vydávání hlasovacích lístků, evidence voličů, zpracování výsledků voleb a vyplývající odpovědnost za správnost.
- 10/2010 - 10/2010 **Pracovník přepravního průzkumu**
Služby
České dráhy, a.s. (10 000 a více zaměstnanců)
 - Zjišťování skladby jízdních dokladů cestujících ve vlacích ČD zařazených do systému PID, zápis údajů do přidělených formulářů
 - Spolupráce s průvodčími vlaků
- 08/2007 - 09/2007 **Pracovník Back Office**
Administrativa
Eficia Praha, s.r.o.
Eficia Praha byla založena v roce 2003 s cílem poskytovat vysoce kvalitní telemarketingové služby finančním subjektům. Během několika let se díky rozšíření služeb z klasického telemarketingu až k poskytování komplexního CRM a správy kampaní vyprofilovala v renomovanou marketingovou společnost. Stejně jako nabídka služeb se rozšířilo i portfolio klientely o významné zákazníky z oblasti telekomunikací.
 - Administrativní činnosti pro mobilního operátora U:fon
 - Zadávání smluv nových zákazníků do CRM a ERP systému SAP
 - Přidělování telefonních čísel a telefonních přístrojů (IMEI)
-

Vzdělání

- 2009 - 2012 **ČVUT v Praze, Fakulta dopravní - Konviktská 20, Praha 1**
Doprava a spoje
Bakalářský studijní program Technika a technologie v dopravě a spojích. Studium nedokončeno.

2005 - 2009

VOŠ a SPŠ dopravní - Masná 18, Praha 1

Doprava a spoje

Studijní obor Provoz a ekonomika dopravy se zaměřením na městskou dopravu. Úplné střední odborné vzdělání zakončené maturitní zkouškou.

Cizí Jazyky

Čeština  **Výborná/rodilý mluvčí**

Angličtina  **Středně pokročilá**

Němčina  **Základní/Pasivní**


Kurzy, semináře

2019 **Affinity Designer**
základní kurz, GOPAS

2018 **Certified Scrum Product Owner**
by Scrum Alliance

Znalosti a dovednosti

Řidičský průkaz: **B**
Jsem aktivním řidičem

Znalost výpočetní techniky:  **Nadstandardní uživatelská**
Pokročilá uživatelská znalost MS Windows, MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint), Affinity Designer, základy Adobe Photoshop, Audition, Zoner Photo Studio, CardFive, CardPresso, tvorba webových stránek (základy HTML a CSS, jednodušší weby na CMS systému WordPress). Dobrá znalost hardware - sestavování a instalace PC.

Další znalosti a dovednosti: Velmi dobrá orientace v Praze a systému Pražské integrované dopravy (PID), aktivní zájem o dění v oblastech dopravy, veřejného dění, zpravodajství, hudby. Samouk v oblasti audio techniky - záznam a úprava zvuku, zvuková produkce, internetové hudební rádio.

Zájmy

informační technologie, trendy hw a sw, internet a webové aplikace, moderní technologie, audio a zvuková zařízení, městská a železniční doprava, hudba, internetové radio, formule 1